

# Datenschutzerklärung

## 1. Einleitung

Diese Website wird betrieben von: Sandra Roscher.

Es ist uns sehr wichtig, mit den Daten unserer Website-Besucher vertrauensvoll umzugehen und sie bestmöglich zu schützen. Aus diesem Grund leisten wir alle Anstrengungen, um die Anforderungen der DSGVO zu erfüllen.

Im Folgenden erläutern wir Dir, wie wir Deine Daten auf unserer Webseite verarbeiten. Dazu verwenden wir eine möglichst klare und transparente Sprache, damit Du wirklich verstehst, was mit Deinen Daten passiert.

## 2. Allgemeine Informationen

### 2.1 Verarbeitung von personenbezogenen Daten und andere Begriffe

Datenschutz gilt bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Personenbezogen meint alle Daten, mit denen Du persönlich identifiziert werden kannst. Das ist z.B. die IP-Adresse des Geräts (PC, Laptop, Smartphone, etc.) vor dem Du gerade sitzt. Verarbeitet werden solche Daten dann, wenn ‚irgendetwas damit passiert‘. Hier wird z.B. die IP vom Browser an unseren Provider übermittelt und dort automatisch gespeichert. Das ist dann eine Verarbeitung (gemäß Art. 4 Nr. 2 DSGVO) von personenbezogenen Daten (nach Art. 4 Nr. 1 DSGVO).

Diese und weitere gesetzlichen Definitionen sind in Art. 4 DSGVO zu finden.

### 2.2 Anzuwendende Vorschriften/ Gesetze – DSGVO, BDSG und TDDDG

Der Umfang des Datenschutzes wird durch Gesetze geregelt. Das sind in diesem Fall die DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) als europäische Verordnung und das BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) als nationales Gesetz.

Außerdem ergänzt das TDDDG die Vorschriften aus der DSGVO, soweit es sich um den Einsatz von Cookies handelt.

### 2.3 Der Verantwortliche

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist der Verantwortliche im Sinne der DSGVO. Das ist diejenige natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

Den Verantwortlichen erreichst Du unter:

Sandra Roscher

Mittweidaer Str. 25

09669 Frankenberg/ OT Sachsenburg

[kontakt@findedeineinnerebalance.de](mailto:kontakt@findedeineinnerebalance.de)

#### 2.4 So werden Daten auf dieser Website grundsätzlich verarbeitet

Wie wir bereits festgestellt haben, gibt es Daten (z.B. IP-Adresse) die automatisch erhoben werden. Diese Daten werden überwiegend für die technische Bereitstellung der Homepage benötigt. Soweit wir darüber hinaus personenbezogene Daten verwenden oder andere Daten erheben, klären wir Dich darüber auf bzw. fragen nach einer Einwilligung.

Andere personenbezogene Daten teilst Du uns bewusst mit.

Detaillierte Informationen hierzu erhältst Du weiter unten.

#### 2.5 Deine Rechte

Die DSGVO stattet Dich mit umfassenden Rechten aus. Diese sind z.B. die unentgeltliche Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Deiner gespeicherten personenbezogenen Daten. Außerdem kannst Du die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten verlangen oder dich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Eine erteilte Einwilligung kannst Du jederzeit widerrufen.

Wie diese Rechte im Detail aussehen und wie sie wahrzunehmen sind, findest Du im letzten Abschnitt dieser Datenschutzerklärung.

#### 2.6 Datenschutz – Unsere Sicht

Datenschutz ist für uns mehr als nur eine lästige Pflicht! Personenbezogene Daten haben einen großen Wert und ein achtsamer Umgang mit diesen Daten sollte in unserer digitalisierten Welt selbstverständlich sein. Außerdem sollst

Du als Website-Besucher in der Lage sein, selbst zu entscheiden, was, wann und durch wen mit Deinen Daten „passiert“. Deswegen verpflichten wir uns, alle gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten, erheben nur die für uns notwendigen Daten und behandeln diese selbstverständlich vertraulich.

## 2.7 Weitergabe und Löschung

Die Weitergabe und Löschung von Daten sind ebenfalls wichtige und sensible Themen. Deswegen möchten wir Dich vorab kurz über unsere generelle Herangehensweise hierzu informieren.

Eine Weitergabe der Daten findet nur aufgrund einer Rechtsgrundlage und nur dann statt, wenn dies unumgänglich ist. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn es sich um einen sogenannten Auftragsverarbeiter handelt und ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO geschlossen wurde.

Wir löschen Deine Daten dann, wenn der Zweck und die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung wegfallen und der Löschung zudem keine anderen gesetzlichen Verpflichtungen entgegenstehen. Einen ‚guten‘ Überblick darüber gibt auch Art. 17 DSGVO.

Alle weiterführenden Informationen entnimmst Du bitte dieser Datenschutzerklärung und wendest Dich bei konkreten Fragen an den Verantwortlichen.

## 2.8 Hosting

Diese Website wird auf unseren eigenen Servern gehostet. Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, speichern wir auf unseren Servern. Hierbei handelt es sich zum einen um die automatisch erhobenen und gespeicherten Logfiles (näheres dazu siehe unten), wie auch um alle sonstigen Daten, die die Website Besucher angeben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a, b und f DSGVO, sowie § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit eine Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Website Besuchers oder Users im Sinne des TDDDG umfasst.

Wir verarbeiten dabei nur solche Daten, die zur Erfüllung unserer Leistungspflicht erforderlich sind.

## 2.9 Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten benötigt immer eine Rechtsgrundlage. Die DSGVO sieht in Art. 6 Abs. 1 Satz 1 folgende Möglichkeiten vor:

- a) Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben;
- b) die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen;
- c) die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt;
- d) die Verarbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen;
- e) die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
- f) die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt.

In den folgenden Abschnitten werden wir Dir die konkrete Rechtsgrundlage zu der jeweiligen Verarbeitung nennen.

## 3. Das passiert auf unserer Website

Durch den Besuch auf unserer Website verarbeiten wir personenbezogene Daten von Dir.

Um diese Daten bestmöglich gegen einen unbefugten Eingriff durch Dritte zu schützen, benutzen wir eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Diese

verschlüsselte Verbindung erkennst Du daran, dass in der Adresszeile Deines Browsers ein https:// oder ein Schloss-Symbol abgebildet ist.

Im Folgenden erfährst Du, welche Daten beim Besuch unserer Website erhoben werden, zu welchem Zweck dies geschieht und aufgrund welcher Rechtsgrundlage.

### 3.1 Datenerhebung beim Aufruf der Website

Durch das Aufrufen der Website werden automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien gespeichert. Es handelt sich um folgende Informationen:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Diese Daten werden vorübergehend benötigt, um Dir unsere Website dauerhaft und problemlos anzeigen zu können. Insbesondere dienen diese Daten damit folgenden Zwecken:

- Systemsicherheit der Website
- Systemstabilität der Website
- Fehlerbehebung auf der Website
- Verbindungsaufbau zur Website
- Darstellung der Website

Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und erfolgt aus unserem berechtigten Interesse an der Verarbeitung dieser Daten, insbesondere aus dem Interesse an der Funktionalität der Website sowie deren Sicherheit.

Diese Daten werden nach Möglichkeit pseudonymisiert gespeichert und nach Erreichen des jeweiligen Zwecks gelöscht.

Soweit die Server-Log-Dateien die Identifizierung der betroffenen Person ermöglicht, werden die Daten maximal für einen Zeitraum von 14 Tagen gespeichert. Eine Ausnahme besteht dann, wenn ein sicherheitsrelevantes Ereignis auftritt. In diesem Fall werden die Server-Log-Dateien bis zur

Beseitigung und abschließenden Aufklärung des sicherheitsrelevanten Ereignisses gespeichert.

Im Übrigen findet eine Zusammenführung mit anderen Daten nicht statt.

## 3.2 Cookies

### 3.2.1 Allgemeines

Diese Website nutzt sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um einen Datensatz, eine Information, die im Browser Deines Endgeräts gespeichert wird und in einer Relation zu unserer Website steht.

Durch das Setzen von Cookies kann dem Besucher insbesondere die Navigation der Website erleichtert werden.

In unserem Cookie-Consent-Tool findest Du alle Informationen über die Cookies, die wir auf unserer Website (ggf. nach Ihrer Einwilligung) im Einsatz haben.

### 3.2.2 Ablehnen von Cookies

Alle Cookies, die nicht technisch notwendig sind, kannst Du direkt über unser Cookie-Consent-Tool verwalten.

Das Setzen von Cookies kann verhindert werden, indem Du die Einstellungen Deines Browsers anpasst.

Hier findest Du die entsprechenden Verlinkungen zu häufig benutzten Browsern:

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-und-website-daten-in-firefox-loschen?redirectslug=Cookies+I%C3%B6schen&redirectlocale=de>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=de>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/de-de/windows/I%C3%B6schen-und-verwalten-von-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/mdm/mdmf7d5714d4/web> und <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac> Du einen anderen Browser nutzt, empfiehlt es sich den Namen Deines Browsers und ,Cookies

löschen und verwalten' in eine Suchmaschine einzugeben und dem offiziellen Link zu Deinem Browser zu folgen.

Alternativ kannst Du Deine Cookie-Einstellungen auch unter [www.aboutads.info/choices/](http://www.aboutads.info/choices/) [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) verwalten.

Wir müssen Dich allerdings darauf hinweisen, dass eine umfassende Blockierung/Löschung von Cookies zu Beeinträchtigungen bei der Nutzung der Website führen kann.

### 3.2.3 Technisch notwendige Cookies

Wir setzen auf dieser Website technisch notwendige Cookies ein, damit unsere Website fehlerfrei und gemäß den geltenden Gesetzen funktioniert. Sie helfen dabei, die Website nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Funktionen unserer Website können ohne den Einsatz von Cookies nicht dargestellt werden.

Rechtsgrundlage hierfür ist je nach Einzelfall Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und/oder f DSGVO.

### 3.2.4 Technisch nicht notwendige Cookies

Außerdem verwenden wir auf unserer Website auch solche Cookies, die technisch nicht notwendig sind. Diese Cookies dienen unter anderem dazu, das Surfverhalten des Website Besuchers zu analysieren oder Funktionen der Website anzubieten, die jedoch technisch nicht zwingend notwendig sind.

Rechtsgrundlage hierfür ist Deine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Technisch nicht notwendige Cookies werden nur mit Deiner Einwilligung gesetzt, die Du jederzeit im Cookie-Consent-Tool widerrufen kannst.

## 3.3 Datenverarbeitung durch Nutzereingabe

### 3.3.1 Eigene Datenerhebung

Wir bieten folgende (Dienst-)Leistung auf unserer Website an:  
Kontaktformular.

Dazu erheben wir folgende Daten:

Name

E-Mail Adresse

Telefonnummer

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald der jeweilige Zweck entfällt und es gemäß den gesetzlichen Vorgaben möglich ist.

### 3.3.2 Kontaktaufnahme

#### a) E-Mail

Wenn Du per E-Mail mit uns in Kontakt trittst, verarbeiten wir Deine E-Mail-Adresse und ggfs. weitere in der Mail enthaltene Daten. Diese werden auf dem Mail-Server und teilweise auf den jeweiligen Endgeräten gespeichert. Je nach Anliegen ist die Rechtsgrundlage hierfür regelmäßig Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald der jeweilige Zweck entfällt und es gemäß den gesetzlichen Vorgaben möglich ist.

#### b) Telefon

Wenn Du per Telefon mit uns in Kontakt trittst, können die Anruferdaten auf dem jeweiligen Endgerät und beim eingesetzten Telekommunikationsanbieter pseudonymisiert gespeichert werden. Während des Telefonats erhobene personenbezogene Daten werden ausschließlich verarbeitet, um Deine Anfrage zu bearbeiten. Je nach Anliegen ist die Rechtsgrundlage hierfür regelmäßig Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald der jeweilige Zweck entfällt und es gemäß den gesetzlichen Vorgaben möglich ist.

#### c) Kontaktformular

Wir bieten ein Kontaktformular an. Dieses dient der Kontaktaufnahme zu unserem Unternehmen.

In diesem Formular verarbeiten wir in der Regel Deinen Vor- und Nachnamen, Deine Telefonnummer, Deine E-Mail-Adresse, eine postalische Adresse sowie den Inhalt der Nachricht. Die Daten werden auf unserem Webserver gespeichert und an die jeweils zuständigen E-Mail-Adressen intern weitergeleitet.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse an der Beantwortung Deines Anliegen und an einer unkomplizierten Kontaktaufnahme-Möglichkeit haben. Zielt die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wir löschen diese Daten spätestens 3 Monate nach Erhalt, es sei denn, sie werden für eine entstandene Vertragsbeziehung benötigt.

Wir binden das Kontaktformular von

IONOS

IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur, Deutschland.

info@ionos.de

<https://www.ionos.de/terms-gtc/datenschutzerklaerung/>.

auf unserer Website ein.

#### d) WhatsApp

Um mit Kunden oder Dritten zu kommunizieren, verwenden wir WhatsApp als Instant-Messaging-Dienst. Dieser Dienst wird angeboten von der WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Um zu verhindern, dass WhatsApp oder Dritte Zugriff auf Kommunikationsinhalte erlangt, erfolgt die Kommunikation über eine End-zu-End-Verschlüsselung. Hierbei entstehen jedoch Metadaten, auf welche WhatsApp Zugriff hat und welche WhatsApp mit dem Mutterkonzern Meta in den USA teilt.

Nähere Informationen findest Du hier:

<https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>.

Diese Daten werden so lange gespeichert, bis der Betroffene zur Löschung auffordert, die Einwilligung zur Speicherung widerruft oder der Zweck für die Speicherung entfallen ist. Zwingend gesetzliche Bestimmungen zu Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Bei der Datenübertragung in die USA greifen die Standardvertragsklauseln (SCC) der EU-Kommission.

Details hierzu:

<https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum>.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt hierbei an einer möglichst schnellen und effektiven Kommunikation mit Kunden und Dritten.

Sofern eine Einwilligung abgefragt wurde, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

#### e) Terminvereinbarungs-Tool

##### Calendly

Um mit uns einen Termin vereinbaren zu können, binden wir die Funktionen von Calendly auf unserer Website ein. Dieser Dienst wird angeboten von der Calendly LLC, 271 17th St NW, 10th Floor, Atlanta, Georgia 30363, USA.

Die hierfür abgefragten Daten werden für die Planung, Durchführung und Nachbereitung des Termins verwendet und auf Servern von Calendly gespeichert.

Calendly setzt Cookies zur Datenerhebung und Speicherung auf unserer Website. Diese Cookies werden nur mit Deiner Einwilligung gesetzt. Deine Einwilligung kannst Du jederzeit in unserem Cookie-Consent-Tool widerrufen und verwalten. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit diese Einwilligung den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers oder die Speicherung von Cookies im Sinne des TDDDG umfasst.

Darüber hinaus ist Rechtsgrundlage für den Einsatz von Calendly Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse daran haben, mit Kunden, potenziellen Kunden und anderen Interessenten in den direkten Austausch zu gehen und Anfragen unmittelbar und schnellstmöglich zu bearbeiten.

Die Daten werden so lange gespeichert, bis der Betroffene zur Löschung auffordert, die Einwilligung zur Speicherung widerruft oder der Zweck für die

Speicherung entfallen ist. Zwingend gesetzliche Bestimmungen zu Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Bei der Datenübertragung in die USA greifen die Standardvertragsklauseln (SCC) der EU-Kommission.

Nähere Informationen findest Du hier:

<https://calendly.com/de/pages/privacy>

<https://calendly.com/pages/dpa>.

### 3.4 Cookie-Consent-Tool

#### 3.4.1 IONOS

Damit auf unserer Website nur die Cookies gesetzt werden, für die es eine Rechtsgrundlage gibt, nutzen wir das Consent-Management-Tool von IONOS. Dieser Dienst wird angeboten von IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur, Deutschland.

Dieser Dienst wird genutzt, um die Einwilligung des Website-Besuchers zur Speicherung bestimmter Cookies in seinem Browser oder den Einsatz von bestimmten Technologien einzuholen und datenschutzkonform zu dokumentieren.

Bei Aufruf dieser Website, wird die vom Website-Besucher erteilte Einwilligung oder der Widerruf der Einwilligung als ein IONOS-Cookie im Browser des Website-Besuchers gespeichert. Hierzu wird eine Verbindung zu den Servern von IONOS hergestellt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. IONOS wird eingesetzt, um die gesetzlich vorgeschriebene Einwilligung für die Verwendung von Cookies einzuholen.

Bis der Website-Besucher zur Löschung auffordert oder IONOS selbst löscht oder der Zweck für die Speicherung der Daten entfällt, werden die erfassten Daten gespeichert. Hiervon unberührt bleiben die zwingend gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

### 3.5 Analyse- und Trackingtools

#### 3.5.1 Google Maps

Wir nutzen auf dieser Website Google Maps. Google Maps ist ein Web-Mapping-Dienst. Dieser Dienst wird angeboten von der Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Bei der Nutzung von Google Maps wird die IP-Adresse gespeichert. Diese Daten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und gespeichert. Hierauf haben wir keinen Einfluss. Google kann hierbei für eine einheitliche Darstellung Google Fonts verwenden. Diese Fonts werden im Browsercache des Website-Besuchersdes/der Website-Besucher\*in geladen.

Google Maps verwendet Cookies. Diese Cookies werden nur mit einer entsprechenden Einwilligung gesetzt. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit diese Einwilligung den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers oder die Speicherung von Cookies im Sinne des TDDDG umfasst.

Bei der Datenübertragung in die USA greifen die Standardvertragsklauseln (SCC) der EU-Kommission.

Weitere Details:

<https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/> und

<https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/sccs/>

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

### 3.5.2 IONOS WebAnalytics

Wir nutzen auf dieser Website IONOS WebAnalytics. IONOS WebAnalytics ist ein Webanalyisedienst. Dieser Dienst wird angeboten von der 1&1 IONOS SE, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur, Deutschland.

Zum Zweck der Analyse speichert IONOS insbesondere diese Daten: zuvor besuchte Website (Referrer), angeforderte Website oder Datei, Browsertyp und Version, verwendetes Betriebssystem, verwendeter Gerätetyp, Uhrzeit des Zugriffs und die IP-Adresse in anonymisierter Form.

Die Datenerfassung erfolgt vollständig anonymisiert. Es werden von IONOS WebAnalytics keine Cookies gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, das Nutzerverhalten auf unserer Website zu analysieren, um so unser Webangebot und auch unsere Werbung zu optimieren.

Weitere Details:

<https://www.ionos.de/terms-gtc/datenschutzerklaerung/>.

### 3.6 Social Media Profile

Außerdem nutzen wir auch die Möglichkeit, Werbeanzeigen und Stellengesuche in sozialen Medien zu schalten.

### 3.7 Instagram

Wir betreiben ein Instagram Profil. Diese Social-Media Plattform wird angeboten von der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

#### 3.7.1 Interaktion mit unserem Unternehmensprofil

Bei dem Besuch unseres Instagram Profil und der Interaktion darüber mit uns verarbeiten wir personenbezogene Daten. Einerseits die öffentlich zur Verfügung gestellten Daten auf dem Profil. Andererseits auch die personenbezogenen Daten, die in Posts, Kommentaren oder direkten Nachrichten an uns enthalten sind. Durch Interaktionen wie Liken oder Teilen können wir das Nutzerprofil mit den öffentlichen Informationen sehen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Es liegt in unserem berechtigten Interesse, relevante und interessante Inhalte zur Verfügung zu stellen und die Nutzung und Funktionalität unseres Instagram Profils zu ermöglichen.

Soweit eine Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, basiert unsere Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

#### 3.7.2 Insights

Wie in der Meta-Datenschutzrichtlinie unter „Wie verwenden wir deine Informationen?“ ([https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry\\_point=ig\\_help\\_center\\_data\\_policy\\_redirect](https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect)) erläutert, erhebt und verwendet Meta Informationen auch, um Analysedienste, sogenannte Insights, für Seitenbetreiber bereitzustellen. Dies gilt auch für unser Instagram Profil.

Bei den Insights handelt es sich um zusammengefasste Statistiken, die anhand bestimmter Interaktionen der Besuchenden mit Seiten und den mit ihnen verbundenen Inhalten erstellt und von den Meta Servern protokolliert werden. Hierzu zählen unter anderem folgende Informationen

- Wie viele Menschen sehen unsere Produkte, Dienste oder Inhalte, wie u. a. Beiträge, Videos, Instagram-Seiten, Inserate, Shops und Werbeanzeigen (wenn die Werbung auf Meta-Produkten gezeigt wird) und interagieren mit ihnen;
- Wie interagieren Personen mit unseren Inhalten, Websites, Apps und Diensten;
- Welche Personengruppe mit interagiert mit unseren Inhalten bzw. welche Personengruppe nutzt unsere Dienste.

Meta stellt uns zusammengefasste Berichte und Einblicke zur Verfügung, die uns darüber Aufschluss geben, wie gut unsere Inhalte, Features, Produkte und Dienste abschneiden.

Dabei erhalten wir keinen Zugriff auf personenbezogene Daten, sondern nur auf die zusammengefassten Berichte.

Für die Auswertung der Reichweite können wir Einstellungen vornehmen bzw. entsprechende Filter hinsichtlich der Auswahl eines Zeitraums, der Betrachtung eines bestimmten Beitrags sowie der demografischen Gruppierungen setzen. Diese Daten sind anonymisiert. Rückschlüsse auf bestimmte Personen sind uns dabei nicht möglich.

Die Verarbeitung dieser Daten dient dem Zweck der Analyse unserer Reichweite und der Anpassung unserer Inhalte und Anzeigen an die Nutzerinteressen, damit Besuchende einen größtmöglichen Nutzen daraus ziehen können. Anhand der Auswertungen dieser Daten können wir erkennen, wie unser Content, unser Profil und unsere Werbung konsumiert

werden. Damit können wir zielgruppengerechten Content schaffen und Werbung schalten, um unser Unternehmen und unsere Leistungen besser zu vermarkten.

Die Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Zuge der sogenannten Insights erfolgt die Verarbeitung in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit Meta gem. Art. 26 Abs. 1 DSGVO.

Hierzu haben wir eine entsprechende Vereinbarung mit Meta getroffen, die hier ([https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum.](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)) eingesehen werden kann.

Die Kontaktdaten von Meta lauten:

Online-Kontakt: <https://www.facebook.com/help/contact/1650115808681298>

Postalisch: Meta Platforms Ireland Limited, ATTN: Privacy Operations, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland.

Für Instagram können Sie auch unter folgendem Link mit dem Datenschutzbeauftragten Kontakt aufnehmen:

[https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970.](https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970)

Weitere Informationen über die Insights:

[https://de-de.facebook.com/help/pages/insights.](https://de-de.facebook.com/help/pages/insights)

Die vollständige Datenschutzrichtlinie von Instagram findest du hier:

[https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry\\_point=ig\\_help\\_center\\_data\\_policy\\_redirect](https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect)

### 3.7.3 Verarbeitung personenbezogener Daten und Cookies durch Meta

Beim Zugriff auf eine Instagram-Seite wird die deinem Endgerät zugeteilte IP-Adresse an Meta übermittelt. Nach Auskunft von Meta wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei "deutschen" IP-Adressen). Meta speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (z.B. im Rahmen der Funktion „Anmeldebenachrichtigung“); gegebenenfalls ist Meta damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich. Wenn du als

Nutzer aktuell bei Instagram angemeldet bist, befindet sich auf deinem Endgerät ein Cookie mit deiner Instagram-Kennung. Dadurch ist Meta in der Lage nachzuvollziehen, dass du diese Seite aufgesucht und wie du sie genutzt hast. Über in Websites eingebundene Meta-Buttons ist es Meta möglich, deine Besuche auf diesen Websites zu erfassen und deinem Instagram-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf dich zugeschnitten angeboten werden.

Nähere Informationen:

[https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry\\_point=ig\\_help\\_center\\_data\\_policy\\_redirect](https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect).

### 3.8 Drittinhalte

### 3.9 Audio- und Videokonferenzen

#### 3.9.1 Google Meet

Für die Kommunikation mit Kunden verwenden wir Google Meet. Google Meet ist ein Online-Konferenzen-Tool. Dieser Dienst wird angeboten von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Bei der Kommunikation mit diesem Tool per Video- oder Audiokonferenzen werden personenbezogene Daten von uns und dem Anbieter des Tools verarbeitet. Die dabei erfassten Daten beinhalten alle Informationen, die Du bei der Nutzung des Tools bereitstellst. Außerdem werden Metadaten bezüglich der Konferenz verarbeitet. Des Weiteren werden technische Information verarbeitet, welche für die Funktion der Online-Kommunikation benötigt werden. Ferner werden auf den Servern des Tool-Anbieters alle Dateien gespeichert, welche innerhalb des Tools geteilt werden.

Google Meet kann auch Cookies setzen. Diese Cookies werden nur mit Einwilligung gesetzt. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Rechtsgrundlage dafür ist Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Im Übrigen ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten durch Google Meet Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Kommunikation hängt mit der Erfüllung eines Vertrags zusammen oder ist zur Erfüllung von vorvertraglichen Pflichten erforderlich. Des weiteren wird dieses Tool genutzt, um die Kommunikation

mit unserem Unternehmen zu vereinfachen. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Diese Daten werden so lange gespeichert, bis der Betroffene zur Löschung auffordert, die Einwilligung zur Speicherung widerrufen wurde oder der Zweck für die Speicherung entfallen ist. Cookies verbleiben auf dem Endgerät, bis der Nutzer sie löscht. Zwingend gesetzliche Bestimmungen zu Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Weitere Details:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

### 3.10 Affiliate-Marketing

#### 3.10.1 Ethno Health

<https://www.ethno-health.com/artikeldetail/166/ethno-hausapotheke/p/r/98538772>

#### 3.10.2 LR Health & Beauty

<https://shop.lrworld.com/home?PHP=PMkN%2BCQHvM4sM3IL2UIO1g%3D%3D>

### 3.11 CRM-Systeme

#### 3.12 Hubspot CRM

Wir nutzen das CRM-System Hubspot. Dieser Dienst wird angeboten von Hubspot Inc., 25 Street, Cambridge, MA 02141 USA.

CRM (Customer Relationship Management) ist ein System zur Verwaltung aller Interaktionen und Beziehungen eines Unternehmens mit seinen aktuellen und potenziellen Kunden. Es unterstützt die Automatisierung und Optimierung von Vertriebsprozessen, Marketingkampagnen, Kundenservice und Kundenkommunikation.

Sobald wir auf unserer Website deine personenbezogenen Daten erfassen, werden diese von uns im CRM-System Hubspot verarbeitet.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung von (vor-) vertraglichen Pflichten.

Hubspot ist im Rahmen des EU-U.S. Data Privacy Frameworks zertifiziert. Ansonsten greifen die Standardvertragsklauseln (SCC) der EU-Kommission.

Nähere Informationen:

[https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy?hubs\\_content=www.hubspot.de/&hubs\\_content-cta=Datenschutzbestimmungen](https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy?hubs_content=www.hubspot.de/&hubs_content-cta=Datenschutzbestimmungen).

## **4. Das ist sonst noch wichtig**

Zum Abschluss möchten wir Dich ausführlich und detailliert über Deine Rechte informieren und Dir mitteilen, wie Du über Veränderungen der datenschutzrechtlichen Anforderungen informiert werden wirst.

### **4.1 Deine Rechte im Detail**

#### **4.1.1 Auskunftsrecht nach Art. 15 DSGVO**

Du kannst Auskunft darüber verlangen, ob personenbezogenen Daten von Dir verarbeitet werden. Ist das der Fall, kannst Du weitere Auskünfte zur Art und Weise der Verarbeitung einfordern. Eine detaillierte Aufzählung findest Du in Art. 15 Abs. 1 lit. a bis h DSGVO.

#### **4.1.2 Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO**

Dieses Recht umfasst die Berichtigung unrichtiger Daten und die Ergänzung unvollständiger personenbezogener Daten.

#### **4.1.3 Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO**

Dieses sogenannte ‚Recht auf Vergessenwerden‘ gibt Dir das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen, die Löschung der personenbezogenen Daten durch den Verantwortlichen zu verlangen. Dies ist grundsätzlich dann der Fall, wenn der Zweck der Datenverarbeitung entfallen ist, wenn eine Einwilligung widerrufen wurde oder die Ausgangsverarbeitung ohne Rechtsgrundlage stattfand. Eine detaillierte Aufzählung von Gründen findest Du in Art. 17 Abs. 1 lit. a bis f DSGVO. Dieses „Recht auf Vergessenwerden“ korrespondiert darüber hinaus mit der Pflicht des Verantwortlichen aus Art. 17 Abs. 2 DSGVO angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um eine allgemeine Löschung der Daten herbeizuführen.

#### **4.1.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO**

Dieses Recht ist an die Voraussetzungen gemäß Art. 18 Abs. 1 lit. a bis d geknüpft.

#### 4.1.5 Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO

Hier wird das grundsätzliche Recht zum Erhalt der eigenen Daten in einer gängigen Form und der Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen geregelt. Dies gilt allerdings nur für die Daten einer Verarbeitung aufgrund von Einwilligung oder Vertrag nach Art. 20 Abs. 1 lit. a und b und soweit dies technisch machbar ist.

#### 4.1.6 Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO

Du kannst grundsätzlich der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten widersprechen. Dies gilt insbesondere dann, wenn Dein Interesse am Widerspruch das berechtigte Interesse des Verantwortlichen an der Verarbeitung überwiegt und wenn sich die Verarbeitung auf Direktwerbung und oder Profiling bezieht.

#### 4.1.7 Recht auf „Entscheidung im Einzelfall“ nach Art. 22 DSGVO

Du hast grundsätzlich das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Dir gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Dich in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Auch dieses Recht findet allerdings Einschränkungen und Ergänzungen in Art. 22 Abs. 2 und 4 DSGVO.

#### 4.1.8 Weitere Rechte

Die DSGVO beinhaltet umfassende Rechte der Unterrichtung von Dritten darüber, ob oder wie Du Rechte nach Art. 16, 17, 18 DSGVO geltend gemacht haben. Dies allerdings nur insoweit dies auch möglich bzw. mit einem angemessenen Aufwand durchführbar ist.

Wir möchten Dich an dieser Stelle erneut auf Dein Recht des Widerrufs einer erteilten Einwilligung nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO hinweisen. Die Rechtmäßigkeit der bis dahin durchgeführten Verarbeitung wird dadurch allerdings nicht berührt.

Außerdem möchten wir Dich auch noch auf Deine Rechte nach §§ 32 ff. BDSG hinweisen, die allerdings inhaltlich größtenteils deckungsgleich mit den soeben beschriebenen Rechten sind.

#### 4.1.9 Beschwerderecht nach Art. 77 DSGVO

Du hast auch das Recht dich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Du der Ansicht bist, dass eine Verarbeitung der dich betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

### **5. Was ist, wenn morgen die DSGVO abgeschafft wird oder andere Veränderungen stattfinden?**

Der aktuelle Stand dieser Datenschutzerklärung ist 17.09.2024. Von Zeit zu Zeit ist es erforderlich, den Inhalt der Datenschutzerklärung anzupassen, um auf tatsächliche und rechtliche Veränderungen zu reagieren. Wir behalten uns daher vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Wir werden die geänderte Version an gleicher Stelle veröffentlichen und empfehlen Dir, die Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen.

Erstellt mit freundlicher Unterstützung von Dieter macht den Datenschutz